

ZETA GROUP SRL

Informativa destinata agli interessati ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE/2016/679

Con la presente informativa desideriamo informare gli interessati che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. In ossequio all'articolo 13 del Regolamento Europeo rendiamo noto che i dati sono trattati nel rispetto dei principi di: **liceità**, il trattamento dei dati da noi effettuato è improntato al rispetto delle norme; **correttezza**, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; **limitazione delle finalità**, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie (salvi gli ulteriori trattamenti per finalità di archiviazione nel pubblico interesse o per finalità di ricerca scientifica e storica o per finalità statistiche); **trasparenza**, il trattamento assicura la sua piena consapevolezza, la tracciabilità del dato personale e la possibilità di acquisire informazioni in ogni momento su semplice richiesta; **minimizzazione dei dati**, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; **esattezza**, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; **limitazione della conservazione**, i dati sono conservati in una forma che consenta la sua identificazione e per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per i quali sono stati acquisiti; **integrità e riservatezza**, i dati acquisiti sono protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; **accountability**, adottiamo e verifichiamo processi complessivi di misure giuridiche, organizzative, tecniche, a tutela dei dati personali; la nostra attenzione è rivolta all'effettività ed efficacia dei comportamenti assunti ed alla prevenzione verso le violazioni e gli abusi che possono limitare o provocare danno a diritti e libertà degli individui; **rivalutazione**, le politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; **oblio**, compatibilmente con la normativa vigente, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, lei ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima qualora gli stessi non debbano essere conservati per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; **portabilità**, nell'ambito delle possibilità che i sistemi elettronici e le norme professionali consentono le garantiamo la possibilità di ricevere i dati personali che la riguardano in un formato tale da consentire l'operabilità con altri sistemi di sua scelta nonché la trasmissione dei dati ad altro ricevente; **accesso**, lei ha diritto di accedere facilmente e/o ad intervalli ragionevoli ai suoi dati personali raccolti presso di noi; **rettifica**, in ogni momento ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che provvederemo a modificare senza ingiustificato ritardo; **limitazione del trattamento**, lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrano le ipotesi indicate nel GDPR; **opposizione**, lei ha sempre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legittimi qualora lo stesso non sia indispensabile per raggiungere le finalità istituzionali; **privacy by design**, incorporiamo la protezione dei dati personali a partire dalla progettazione di un processo con le relative applicazioni informatiche di supporto; questo le garantisce la messa in atto di meccanismi che garantiscono il trattamento esclusivo di dati personali necessari per quella specifica progettazione; **privacy by default**, tuteliamo i dati delle persone fisiche "di default" cioè come impostazione predefinita; questo implica che il trattamento avviene attraverso un percorso di politica amministrativa interna che tutela gli stessi dagli specifici rischi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società **ZETA GROUP S.R.L.**, esercente l'attività di commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici, con sede in Campobasso, alla via Nicola De Luca 9/A, raggiungibile telefonicamente al numero 0875.808363, agli indirizzi di posta elettronica amministrazione@zetagroupsrl-store.it o z.group@pec.it

Come raccogliamo e trattiamo i dati dell'interessato

È l'interessato a fornire i suoi dati personali al momento dell'acquisto di un dispositivo e/o servizi aggiuntivi di fornitura, rendendoli personalmente agli addetti autorizzati presenti all'interno del nostro punto vendita. L'acquisizione dei dati ci consente di garantire un valido servizio clienti nella gestione e risoluzione del contratto che sta per essere sottoscritto con la nostra società. Qualora dovessero essere forniti dati personali per conto di altra persona è responsabilità di chi li fornisce assicurarsi, precedentemente, che l'interessato abbia preso visione dell'informativa privacy. Nel caso in cui l'interessato abbia meno di 18 anni preghiamo di non fornire dati personali. Il trattamento dei dati viene realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'articolo 4, paragrafo 1, n. 2) del Regolamento UE/2016/679 e, precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati". I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia su supporti cartacei che elettronici.

ZETA GROUP SRL

Quali dati personali che riguardano l'interessato possiamo raccogliere

Per poter adempiere agli obblighi discendenti dal contratto di natura commerciale abbiamo necessità di trattare **dati comuni**, ossia informazioni generiche quali il *nome e cognome*, per poter identificare l'interessato, *indirizzo e codice fiscale*, utili ai fini della fatturazione nei termini di legge e/o *recapito telefonico* per essere contattato in caso di necessità. Per ulteriori finalità sarà richiesto uno specifico, preventivo, inequivocabile, libero, informato ed espresso consenso, distinguibile da altre richieste e/o dichiarazioni.

Basi giuridiche del trattamento dei dati personali

La normativa europea in materia di protezione dei dati personali prevede che ogni singolo trattamento, per poter soddisfare il requisito della **liceità**, debba essere legittimato da uno dei presupposti giuridici in essa contemplati (consenso, esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali, obblighi legali, salvaguardia interessi vitali, interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri, legittimo interesse).

Finalità contrattuali (A)

Acquisiamo i dati personali comuni dell'interessato al fine di poter adempiere agli obblighi discendenti dal contratto di natura commerciale e garantire un servizio di assistenza clienti soddisfacente in risposta ad ogni eventuale richiesta. Il conferimento di dati comuni si rende dunque necessario e non richiede l'acquisizione del consenso, come specificato dall'articolo 6 lettera b del GDPR "*il trattamento è necessario nonché lecito all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*".

Finalità di invio di comunicazioni informative (B)

Acquisiamo i dati personali per offrire un servizio consistente nell'invio di comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative ai nostri prodotti/servizi tramite i canali di comunicazione espressamente autorizzati dall'interessato. Il presupposto giuridico del trattamento dei dati per tali finalità è il libero, specifico, informato ed espresso consenso dell'interessato, che potrà essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i nostri recapiti presenti nella presente informativa oppure inviando una mail all'indirizzo amministrazione@zetagroupstore.it

Come custodiamo i dati personali

Nelle operazioni di trattamento utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, le comunichiamo di aver messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima operazione collegata. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

- adempimento degli obblighi discendenti dal contratto di vendita (A): i dati personali trattati per tale finalità sono conservati fintanto che non siano stati interamente ed esattamente adempiuti tutti gli obblighi discendenti dal contratto di natura commerciale in essere e dagli obblighi di conservazione imposti dalla normativa vigente;
- perseguimento di finalità informative (B): L'interessato avrà la facoltà di revocare il consenso prima che decorra il periodo appena detto; in questo caso manterremo i dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca durante i quali procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazione informativa;

Con chi possiamo condividere i dati personali

Ai dati personali possono avere accesso nostri collaboratori per una delle finalità stabilite, dopo essere stati designati a gestire o a supportare le nostre attività nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza. Di seguito sono riportati i soggetti con i quali potranno essere condivisi i dati, riferiti a ciascuna tipologia di trattamento:

- trattamento di cui alla lettera A: i dati potranno essere comunicati a quei soggetti, enti od organismi nei confronti dei quali sussista un obbligo legale di comunicazione nonché ai Responsabili del Trattamento designati. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile previa richiesta da inoltrare all'indirizzo mail amministrazione@zetagroupstore.it
- trattamento di cui alla lettera B: relativamente a tale diverso trattamento, i dati dell'interessato non saranno comunicati ad alcun soggetto terzo.

ZETA GROUP SRL

Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer

Non abbiamo designato alcun Responsabile della Protezione dei Dati personali ma qualora nel corso del trattamento dovessimo ravvisare la necessità o l'opportunità di tale designazione, provvederemo ad avvisare gli interessati tempestivamente.

Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile richiedere informazioni o inviare reclami contattandoci all'indirizzo di posta elettronica certificata z.group@pec.it oppure a mezzo dei canali sopra i descritti. Nella qualità di interessato, utilizzando gli stessi recapiti ed in qualunque momento, potranno essere esercitati tutti quei diritti che sono riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016. Se si dovessero riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei dati personali esiste il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo Nazionale, utilizzando i recapiti presenti sul sito: <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della Protezione dei Dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.

Trasferimento dati Paesi extra UE

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e nel caso in cui dovesse rendersi necessario farlo, per finalità legali, esso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed, inoltre, ci impegneremo ad avvisare preventivamente gli interessati per garantire la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

Varie

Il trattamento dei dati personali, acquisiti per le finalità indicate nella presente informativa, è funzionale alla erogazione di un servizio esatto, competente e perito. Pertanto risulta di fondamentale importanza che i dati personali si mantengano sempre esatti ed aggiornati; in tal senso è imprescindibile il supporto e la collaborazione degli interessati nel comunicare qualsiasi modifica degli stessi.